**秦华公司、科技发展部**

**2016年工作总结**

2016年, 秦华公司主要负责标准煤样研制和仪器设备、实验耗材销售工作，在所领导正确领导下，在各兄弟科室的热心帮助下，全体人员团结一致共同努力，紧紧围绕市场，以检验需求为切入点，积极开拓市场，创新销售方法，用真诚、优质的服务打动客户，努力完成各项工作任务。

一、以市场需求为切入点，增加创收

今年来，公司紧紧抓住国家节能环保相关政策，仪器设备销售积极开展了煤中有毒有害元素检测设备及配套试剂耗材销售业务，3月份完成榆林神木产业办《煤炭检验设备采购项目》供货工作，顺利验收并及时催款到账。完成陕西华电瑶池发电有限责任公司设备供货工作，顺利验收并及时催款到账。11月份完成华阴远大热力公司煤质检验设备供货工作。

低值易耗品销售工作紧紧抓住客户需求入手，发挥自身优势，稳定客户30余家，开展煤质检验试剂耗材销售业务，与湖北襄阳电厂、瑶池电厂、榆林神华能源公司、咸阳万讯公司、陕西安技煤矿、唐山电力培训中心、澄合矿务局、韩城市畅兴工贸有限责任公司等用户的合作。

二、技术服务工作

1、经前往环保监测中心、地矿局等检测实验室调研，完成编写《陕西省节能减排监督检测中心建设可行性报告》，并向局里申报。

2、完成《陕西省电动汽车充电桩检测公共服务平台项目申请报告》的编写，项目上报答辩工作。

3、完成所/中心《标准化制样除尘系统》改造项目申请、验收、技术报告编写。

4、结合现有计量检定工作基础，完善《陕西省煤炭检验设备计量校准中心》筹建方案。

5、配合河南煤捡中心完成鹤壁、开封、南阳电厂采制化人员理论及实践培训工作。配合培训中心完成榆林神木产业办化验人员有毒有害元素检测培训工作。

三、标准研制工作

目前标准煤样在现有基础上，已经完成样品采集6个（煤样来源于河北、陕西、贵州），12月份将完成4个扩充煤样的制备工作。

科技发展部完成主要工作：

2016年8月，根据所内工作安排，秦华公司与计量中心合并成立科技发展部，主要负责能源检测技术前期调研、设备计量维修、设备耗材采购、所内信息技术应用等工作。

经过近3个多月的运行，能够严格按照技术质量部下达的年度检定/ 校准计划实施，及时送检计量器具，保证了所中心及驻外机构设备计量/校准状态的实时有效。对于大部分设备发生故障时，能够及时分析解决，小故障迅速排除。

除了完成基本的弱电软硬件维修维护、技术支持服务、官方网站更新、OA系统维护、服务器日常管理、网络运行维护、电子钥匙和远程报告传输系统维护服务等保障性工作之外，完成对该业务受理系统软件进行了完善、升级和优化，通过一系列技术手段，将软件运行效率提升20倍以上，有效提高了业务部门的管理能力和工作效率。

**存在的主要问题**

虽然我们取得了一定的进步，同时也清醒地认识到存在的差距。 如在人员管理方面没有形成制度化，放松了对人员的日常管理考核和专业技能培训等，在工作上存在工作拖沓等情况，及时性有效性方面需进一步提高。

**明年工作计划**

工作繁琐复杂，有着艰辛也有着快乐，感谢科室的每一位同志所做出的贡献，明年工作计划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

一、进一步加强工作落实，明细分工；将责任落实到个人，保证所中心各项工作任务落实。

二、提高人员的素质、专业能力，建立一支熟悉业务，高素质高效率而相对稳定的销售团队。

三、加强人员管理，完善创收分配制度，建立一套明确系统的管理办法。使全体人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，从而提高工作效率。

四、不断转变策略，扩宽经营思路、开阔业务范围，全力增加销售收入。

科技发展部

2016年12月