二〇一六年度述职报告

魏 宁

2016年我的工作分为两部分，11月之前在煤炭产品检测中心负责煤检中心工作，11月之后调至培训中心任主任。同时，作为检测支部书记，按照省局和所党委的安排部署做好本支部的各项学习研讨组织实施。

1. **煤检中心工作情况**

从2015年12月21日至2016年9月20日，煤检中心共完成检验样品**14084**个，是2015年的2.89倍；共计参数**46502**项（煤灰成分按1个项目统计，其实每个项目是10个参数，形态硫按1个项目统计，其实每个项目是3个参数），是去年的2.5倍。每个月检验量与去年同期相比检验量剧增，尤其是7月份，是去年同期的近9倍，具体数据见表1。

表1 同期检验样品数据比对表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 月份 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 总个数 | 总项数 |
| 2015年检验样品数（个） | 599 | 887 | 222 | 722 | 775 | 608 | 223 | 386 | 445 | ***4867*** | ***18662*** |
| 2016年检验样品数  （个） | 1369 | 1213 | 564 | 1590 | 2047 | 2694 | 1980 | 1128 | 1499 | ***14084*** | ***46502*** |
| 同期增长百分比 | **229%** | **137%** | **254%** | **220%** | **264%** | **443%** | **888%** | **292%** | **337%** | ***289%*** | ***249%*** |

煤检中心进行的检测工作类型主要有五大方面：①承担各类监督抽查、专项检查的检验工作，此类检测工作的特点是时间紧、任务重、责任大、影响大。除了国家监督抽查、陕西省各类监督抽查外，近期出现和外省联合进行的监督抽查，此类工作是政治任务，必须按时完成。②定点定期的检测工作，包括铜川南站的省内统配电煤第三方公正检验工作，每周一、三、五送样，驻电厂的入厂煤委托检测工作，每天送样，都是当天或次日上午出数据； ③煤炭市场及业务部门的委托检测工作，特点是不定时、检测项目杂、检测周期较长。④机械化采制样设备鉴定检测工作，特点是项目简单但样品量大，数据处理繁琐耗时。所里已对此项工作进行了协调安排，到位后工作效率将大大提高；⑤其它类型的检测工作，如方法验证、能力验证与比对、标样定值、科研项目检测工作、各站的委托检测和比对工作等，尤其是榆林中心的以比对名义进行的委托检测，项目复杂。

接手煤检中心之初，我们面对500个积压样品，集中人力，加班、通宵，一周之内全部清零。那段时间对我们每个人来说都是噩梦，要赶之前积压的样品、要完成每天持续送来的样品、要清理场地、要搬迁设备、要维护秩序、要修修补补。恢复正常秩序后，我对煤检中心全体人员的要求是：我们的职责就是完成煤炭样品检测，及时准确出具数据和报告，市场部门对客户的承诺是代表中心/所作出的，不是他们一个部门或某个人的事情，全所共同的目标是服务客户。有问题及时沟通协调，不允许出现大量样品积压。大家都很清楚这一点，一直运行不定时工作制度，根据样品量及时限要求，及时调整项目及人员，根据情况三班两倒、两班倒、全员上班、随时加班，今年除了机械化鉴定样品集中送样时需要时间消耗外，其它样品未出现积压、拖延现象，能够满足检测方法和客户需求。

在检验协调方面，今年特殊检验项目多，而且来样不均，随来随检不成批造成很大的人力物力浪费。尤其是化学分析项目，如煤灰成分分析，一个样品的检验周期为5天，一批样品的检验周期同样也是5天，所以类似的检验项目批量来做最为理想。通过请示所领导、和业务部门沟通，化学类检验项目按批合理下达样品检验完成时间，我们合理安排人员调配项目，资源优化组合达到效益最大化。

1. **培训中心工作情况**

调至培训中心一个月以来，与徐州泰瑞仪器组织召开“煤炭小氧弹量热测定技术研讨会”，实施外出培训3次，来所培训1次，对神木兰炭产业办实验室计量认证咨询工作制定推进计划，指导进行内审管理评审，力争在2017年7月前完成此项工作。

1. **培训工作面临困难**

2016年煤炭行情低迷，全国范围内很多煤矿停产关闭，煤矿化验室培训需求锐减，一些大型煤企明确表示工资都发不出来不培训；五大电力集团中大唐、华电、国电、华能旗下都有电科院或培训基地，电厂采制化人员的培训工作都由集团指定在内部电科院或培训基地进行，我们想进入很困难；除了老牌的三个国家煤炭产品质检中心，近年来，国家批准建立了十几家国家级煤炭产品质检中心，都在进行培训工作，行业竞争激烈。鉴于以上几个方面的影响，今年培训中心收入略有下降。

1. **培训工作发展方向**

明年仍是任重道远的一年，要使培训工作走出困境，我们需要扩大宣传、提升实力、开放格局，期望取得良好业绩。

一是宣传，提高我们的认知度和影响力。2016年11月25日我中心与徐州泰瑞仪器组织召开“煤炭小氧弹量热测定技术研讨会”，参会代表来自全国各地的煤炭生产、运销、火力发电企业、知名煤炭检验检测机构，是很好的宣传机会。我们紧急印制了培训中心宣传页和《培训及技术咨询服务需求调查表》，连同中心/所宣传页、机械化鉴定业务宣传页、秦华公司宣传页一同放入资料袋，对我中心/所业务进行宣传并进一步了解客户培训需求，挖掘潜在客户。

二是实力，在激烈的行业竞争中，低价并不是唯一优势，尤其是对于技术服务行业来说。作为有着几十年检验检测经验的国家级质检中心，我们在煤炭检测关键点把握、检测过程控制、检测故障处理及异常数据分析等方面有丰富经验。要通过日常的培训工作，授课老师的专业形象塑造，行业内口耳相传，树立良好口碑，打造优质品牌。

三是合作，在当前的形势下，保守、排外、固步自封都是不可能有大发展的。我们会与所内其他部门、行业内其他单位、煤炭采制化设备生产企业、甚至可以跨行业与认证认可咨询机构合作，开展煤炭及其产品采制化人员资格培训、煤质分析专业职业技能鉴定培训；煤质管理与技术人员培训；组织燃料采制化技能竞赛、技术比武；煤炭机械化采制样技术研讨会；ISO/IEC17025、ISO/IEC17020、CMA资质认定、内审管理评审技术和技巧、实验室体系建立及运行管理等、实验室质量控制、实验室检测风险识别与控制、重大检测事件深度分析等；实验室CNAS、CMA内审员培训，实验室管理体系认证认可咨询业务。

1. **党建和“两学一做”工作**

作为检测科室党支部书记，一年来积极完成党办安排的各项任务，将所党委的各种精神及时传达到支部各成员。积极响应党组织号召，按照所党办要求，认真组织支部学习活动，及时将学习情况汇报所党办。积极参加省局和所党委的征文活动。及时完成今年的党费补交工作。

我所成立三十余年来，历经几代人的努力，逐步发展壮大，从最初十来个人的煤检站发展成为今日几百人多个机构的国家级质检中心。“创业难守业更难”，我们要通过检验检测工作、技术服务、技术交流活动以及各种宣传手段，致力于打造开放、专业的能源所，做好培训及技术服务工作，树立权威检测机构良好形象。