**电煤业务部工作总结**

2016年以来电煤业务部在所领导的正确领导下，在所各部门的帮助下，有条不紊的在开展拓取各项业务工作。截止年底电煤业务部完成120余万。

一、工作完成情况

（一）、安全方面

为了加强电煤业务部工作人员人身安全设备财物安全，部门要求工作人员严禁饮酒，同时在请销假制度上严格控制，在设备财物安全方面加强人员管理，要求不定时学习设备使用条例，防止操作不当引起设备故障或设备伤人事件发生。

（二）、质量方面

部门为了确保工作质量不出问题每月制定工作计划，其内容包括本月要求人员学习《GB474-2008》、《GB475-2008》各章节的学习计划及电煤业务部本月需要完成的所有工作。执行本《计划》使电煤业务部的工作规范有序。在日常工作中部门加强了与各个客户的业务沟通，认真查找工作中出现的问题为此电煤业务部坚持将工作分解细化，日常工作明确分工，具体工作责任到人的原则。

(三)、联系业务方面

部门在业务方面，继续跟进开展了;陕西华电杨凌热电有限公司，西安热电有限责任公司，华能陕西秦岭发电有限公司，陕西华电瑶池发电有限公司，等业务情况。其中杨凌热电业务费用收取达50万左右，西安热电业务费用收取达25左右，秦岭电厂业务费用收取达10万左右，瑶池电厂业务费用收取达15万左右。其他散户外送样，委托技术服务等业务费用收取达10万左右。在此，部门继续创新开拓新的业务，不断努力加强了与陕西彬长电厂,陕西铜川电厂等业务的沟通与跟进，争取明年新的业务有所突破。

1. 工作中存在的问题

随着煤炭市场大环境的影响，市场还是持续不稳定，煤价忽高忽低，竞争更是激烈，所联系的客户业务更是根据市场行情不断进行对比，提出苛刻要求，因此给我们在拓取业务方面中带来一定的难度。

三、明年的工作打算和计划。

（一）、紧密围绕所领导工作思路，注重安全管理，提高质量建设，积极拓展业务，规范工作秩序。

（二）、努力继续做好业务拓取工作，加大与新的业务;陕西彬厂电厂,陕西铜川电厂,继续持续跟进与沟通，克服困难,力争在有限的条件下最大程度地跟客户积极配合，服务技术跟上，让客户满意。

（三）加强管理，明确目标，区分责任，落实到人。

（五）加强工作质量，合理调配人员，确保拓取业务费用按时收取。确保按时完成年度额定完成任务，努力做到更好。

（六）加强人员的培训和学习，组织人员进行专业知识国标的学习。

（七）加强团队业务拓取开展工作思路，对工作中存在的问题进行认真梳理，反复思考，跟客户随时跟进关系，确保工作顺利完成，进而促进整个中心和全面建设。

电煤业务部

2016年12月5日